

20 التقرير 23 السنوي

للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

www.ncnp.gov.sa

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector





بِسْمِ اللَّهِ
الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

”

إن ما يميّز هذه البلاد هو حرص قادتها على الخير والتشجيع عليه، وما نراه من مؤسسات خيرية في مختلف المجالات، سواءً التي تحمل أسماء ملوك هذه البلاد أو سواها، إلا جانباً واحداً من الجوانب المشرفة لبلادنا

“

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



”

نحن ننظر إلى القطاع غير الربحي بأنه قطاع مهم في دعم مسيرة التعليم ومسيرة الثقافة وفي قطاع الصحة وفي القطاع البحثي، وسنعتد على القطاع غير الربحي بشكل رئيس

”
جدا

صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد رئيس مجلس الوزراء



القسم التمهيدي

01

تقديم 10

التعريفات 13

جدول المحتويات والملاحق 15

الملخص التنفيذي 17



م. أحمد بن سليمان الراجحي

وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
رئيس مجلس إدارة المركز الوطني لتنمية القطاع
غير الربحي



بدعم وتوجيه من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وسمو ولي العهد رئيس مجلس الوزراء صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود -حفظهما الله-؛ حقق القطاع غير الربحي قفزات تنموية متسارعة ومنجزات مختلفة في ظل رؤية السعودية 2030.

وفي سياق هذه التنمية التي يشهدها القطاع غير الربحي؛ تمكّن المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في العام 2023م من تحقيق التكامل في منظومة القطاع، والتنسيق بين الجهات الفاعلة فيه، وأدوار هذه الجهات وفق المسؤوليات المنوطة بها. كما عمل المركز على حوكمة القطاع غير الربحي والعمل على تطوير الإستراتيجية الوطنية للقطاع، لتكتمل أضلع التنمية المستهدفة سعياً إلى تحقيق المستهدفات الوطنية للقطاع غير الربحي حتى عام 2030م. — وانطلاقاً من رؤية المركز في أن يكون ممكناً لتنمية القطاع غير الربحي ليؤثر عالمياً ومحلياً؛ فقد شهد لقطاع نمواً في عدد المنظمات غير الربحية

إذ كانت القيمة المستهدفة للعام 2023م 122%

وكان المحقق ولله الحمد

173.4%

وبلغت نسبة المنظمات غير المتخصصة التي تدعم الأولويات التنموية 85.5%، متجاوزة النسبة المحققة العام الماضي.

كما أن هذا النمو هو أعلى نمو حققه القطاع غير الربحي في المملكة، ليكون ذلك شاهداً على التنمية المتسارعة في القطاع، والتمكين الذي يحظى به من القيادة الرشيدة -أيدها الله-. وعلى مستوى تنموي آخر، فقد شهد القطاع غير الربحي زيادة في أعداد المتطوعين بلغ ما يساوي

834,300 آلاف متطوع

وتموحدنا الوصول إلى مليون متطوع في 2025م

وفي ذات السياق

فقد كانت مساهمة القطاع

غير الربحي في الناتج المحلي الإجمالي 0.87%

محققين بذلك المستهدف الوطني في أن يكون للقطاع مساهمة اقتصادية، والهدف أن نصل في عام 2030م إلى مساهمة نسبتها لا تقل عن 5%، وتتطلع مع كافة جهات المنظومة إلى تعزيز دور القطاع بما يحقق مستهدفات رؤية السعودية 2030، ونؤكد عزمنا على ذلك وفق توجهات القيادة الرشيدة -أيدها الله-، وتتقدم في الختام بخالص الشكر والتقدير لمقام خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد رئيس مجلس الوزراء على ما يقدمانه من دعم وتمكين لتنمية القطاع غير الربحي. كما أشكر زملائي منسوبي المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي والعاملين في القطاع على ما يبذلونه من جهود في تحقيق مستهدفات القطاع، راجياً من الله التوفيق والنجاح لنا جميعاً.

أ. أحمد بن علي السويلم

الرئيس التنفيذي
للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي



بعد النجاح الذي تمكن المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي من تحقيقه في عام 2022م، فقد منّ الله عليه بإكمال قصة نجاحه في عام 2023م، وذلك بدعم من القيادة الرشيدة -أيدها الله-، وبهذه المناسبة أرفع شكري لمقام مولاي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وسمو سيدي ولي العهد رئيس مجلس الوزراء صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود -حفظهما الله-، إذ يحظى القطاع غير الربحي على اهتمام ورعاية وتمكين ليكون القطاع مثلما أريد له مساهمًا بآثره على المستوى الاجتماعي والاقتصادي، ومشاركًا في التنمية الوطنية حسب رؤية السعودية 2030.

كما أطلق المركز إستراتيجيته 2024م-2026م، لتكون خريطة الطريق في مسيرته إلى تنمية القطاع غير الربحي، وبناءً على هذه الإستراتيجية كان المركز يعمل في تحقيق مستهدفاتها، وضمن ما تمكن المركز من إنجازه كان تحقيق مؤشرات الأداء الرئيسة، إذ بلغت

نسبة العاملين في القطاع غير الربحي من إجمالي القوى العاملة 0.55% بينما كانت القيمة المستهدفة للعام 0.39%.

وفي مؤشر أداء الإنفاق التنموي من إجمالي إنفاق القطاع غير الربحي فقد بلغت نسبته 73.80%، وعلى جانب مؤشر رضا المستفيدين من خدمات المنظمات غير الربحية فقد بلغت النسبة 86.32%، وضمن الدور الإشرافي والتنظيمي للمركز؛ فقد تمكن بتعاون كافة الكيانات غير الربحية من تحقيق نسب عالية في الحوكمة، إذ إن 59 جمعية أهلية حصلت في عام 2023م على درجة 100% في الحوكمة.

بينما حققت ما يزيد عن 1,000 من الجمعيات والمؤسسات الأهلية ما نسبته أعلى من 85%، وذلك ضمن التزام منظمات القطاع غير الربحي في معايير الأداء والتنظيم المالي، وسلامة القوائم المالية لها بما يتطابق مع متطلبات المركز وفق تنظيمه.

كما تمكن المركز من

تحقيق زيادة إجمالية في التعاقدات الحكومية بلغت 6.01 مليار ريال

وزيادة في عدد الخدمات الحكومية المقدمة للمجتمع لتصل إلى 80 خدمة، وإطلاق تحدي الاستثمار الاجتماعي وتطوير البيئة التشريعية بما يحوكم القطاع ويمكنه من النمو، ونعزو هذا النجاح إلى التمكين الذي يحظى به القطاع غير الربحي من قيادتنا الرشيدة -أيدها الله-، وما يبذله كافة أطراف المنظومة، والجهود المتكاملة ما بينهم في تحقيق مستهدفات القطاع.

وفي الختام أتقدم بخالص الشكر إلى صاحب المعالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رئيس مجلس إدارة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي المهندس أحمد بن سليمان الراجحي، وإلى أعضاء مجلس الإدارة ومنسوبي المركز على ما بذلوه من جهد في تحقيق مستهدفات المركز خلال عام 2023م، متطلعًا معهم إلى إكمال مسيرة النجاح، وتحقيق أثر أعمق للقطاع غير الربحي اجتماعيًا واقتصاديًا.

المصطلح	التعريف
التقرير	التقرير السنوي للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.
المركز	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.
القطاع غير الربحي	منظومة الأنشطة الأهلية والخدمات التطوعية والمنظمات الحكومية، التي لا تقصد الربح أساسًا، وتهدف إلى تحقيق غرض من أغراض البر أو التكافل أو التعاون أو التنمية الاجتماعية أو غيرها من أغراض النفع العام أو المخصص.
منظمات القطاع غير الربحي	أي مجموعة أو كيان غير حكومي، ذي تنظيم مستمر، يهدف إلى تحقيق غرض غير ربحي أساسًا.
الوحدات المشرفة فنيًا	إدارات في الجهات الحكومية التي يدخل نشاط المنظمات غير الربحية ضمن اختصاصها. تأسست الوحدات المشرفة فنيًا بموجب الأمر السامي رقم (55190) وتاريخ 1438/11/28هـ لممارسة الإشراف الفني المعرّف في المادة الخامسة من نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية، الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/8) وتاريخ 1437/2/19هـ، وقرار مجلس الوزراء رقم (457) وتاريخ 1439/8/22هـ.
حوكمة المنظمات	توفير الأنظمة والأطر والآليات التي تضبط العلاقة بين الأطراف ذوي العلاقة في المنظمة وتحفظ حقوقهم من أجل اتخاذ قرارات تشاركية تخدم المصالح العليا للمنظمة وتساعد في تحقيق أهدافها عبر العدالة والمسؤولية والشفافية والمساءلة.
الإسناد الحكومي	عملية نقل تقديم الخدمات الحكومية من القطاع الحكومي إلى القطاع غير الربحي، حيث تتم عبر علاقة تعاقدية بين القطاع الحكومي والقطاع غير الربحي في مجال تنفيذ وتشغيل خدمات الجهة الحكومية الموجهة للمجتمع.
التسجيل والتراخيص	إصدار التراخيص والتصاريح اللازمة لمنظمات القطاع غير الربحي، وفق ما تقتضي به الأنظمة ذات العلاقة، بالتنسيق مع الجهة المختصة والجهات المشرفة التي يدخل نشاط تلك المنظمات في نطاق إشرافها.

المصطلح	التعريف
الاستثمار الاجتماعي	استثمار ذو عائد مالي يهدف إلى إحداث تأثير اجتماعي إيجابي قابل للقياس.
الجمعيات الأهلية	كل مجموعة ذات تنظيم مستمر لمدة معينة أو غير معينة مؤلفة من أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية أو منهما معًا، غير هادفة للربح أساسًا وذلك من أجل تحقيق غرض من أغراض التعاون أو التكافل.
المؤسسات الأهلية	أي كيان مستمر لمدة معينة أو غير معينة، يؤسسه شخص أو أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية أو منهما معًا، غير هادف للربح أساسًا، وذلك من أجل تحقيق غرض أو أكثر من أغراض النفع العام أو المخصص، ويعتمد على ما يخصصه له المؤسس أو المؤسسون من أموال أو أوقاف أو هبات أو وصايا.
الصناديق العائلية	مؤسسات أهلية غير ربحية يقصد من إنشائها تعزيز صلة الرحم وبث روح التآلف والتكافل بين أفراد العائلة الواحدة وتنظيم سبل الإحسان فيها.
المتعاملين في القطاع	أفراد المجتمع ومنظماته ذوي العلاقة بخدمات ومنتجات القطاع غير الربحي (منظمات غير ربحية - المتبرعون - المتطوعون - العاملون - المستفيدون من الخدمات)



< المحتويات

أولاً:

القسم التمهيدي

تقديم

التعريفات

جدول المحتويات والملاحق

الملخص التنفيذي

10

13

15

17

ثانياً:

التقرير التفصيلي

المقدمة

بيت الاستراتيجية

التوجه الاستراتيجي

استراتيجية المركز

اختصاصات المركز

موجز الأداء

الوحدات المشرفة فنياً

حالة المبادرات

مدى رضى المستفيدين عن الخدمات المقدمة من المركز

أبرز الأعمال والإنجازات

اتفاقية المخاطر السيبرانية

التحديات والدعم المطلوب

الخاتمة

35

36

37

38

41

42

43

45

47

48

54

57

60

◀ في العام المالي أعمال مجلس إدارة المركز 2023 م

يتشكل مجلس إدارة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - حسب نص قرار تنظيمه - من 13 عضوًا يمثلون مختلف الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية، وبرئاسة وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ليكون المجلس هو السلطة العليا للمركز، ويتولى الإشراف عليه وتصريف أموره، وله اتخاذ جميع القرارات اللازمة لتحقيق أغراضه في حدود أحكام التنظيم، ويقوم المجلس على وجه خاص بأداء 16 اختصاصاً حسب السلطة المنوط بها على المركز

4 اجتماعات

46 موضوع مدرج

42 قرار

◀ ولمجلس إدارة المركز ثلاث لجان تنقسم على النحو الآتي:

اللجنة التنفيذية	لجنة المراجعة	لجنة الترشيحات والمكافآت
7 اجتماعات	6 اجتماعات	11 اجتماع
36 موضوع مدرج	29 موضوع مدرج	36 موضوع مدرج
33 توصية صادرة	28 توصية صادرة	40 توصية صادرة



◀ الملخص التنفيذي

في تاريخ 1440/08/11هـ الموافق 2019/04/17م صدر قرار مجلس الوزراء برقم (459) بإنشاء المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وفي تاريخ 1442/10/20هـ الموافق 2021/06/01م صدر قرار مجلس الوزراء برقم (618) بالموافقة على تنظيم المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

مقدمة الهيكل التنظيمي

في تاريخ 1440/08/11هـ الموافق 2019/04/17م صدر قرار مجلس الوزراء برقم (459) بإنشاء المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

وفي تاريخ 1442/10/20هـ الموافق 2021/06/01م صدر قرار مجلس الوزراء برقم (618) بالموافقة على تنظيم المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

يتشكل مجلس إدارة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي -حسب نص قرار تنظيمه- من 13 عضوًا يمثلون مختلف الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية، وبرئاسة وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ليكون المجلس هو السلطة العليا للمركز، ويتولى الإشراف عليه وتصريف أموره، وله اتخاذ جميع القرارات اللازمة لتحقيق أغراضه في حدود أحكام التنظيم، ويقوم المجلس على وجه خاص بأداء 16 اختصاصًا حسب السلطة التي أنيطت بالمركز

مجلس الإدارة



رئيس مجلس الإدارة

معالي المهندس / أحمد بن سليمان الراجحي
وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



ممثل وزارة المالية

د. عبدالله بن عبد الرحمن النملة
مستشار معالي وزير المالية



ممثل وزارة الداخلية

المعيد. مهندس محمد بن سعود البيشي
الرئيس التنفيذي لمكتب كفاءة الإنفاق وتنمية الإيرادات غير النفطية



ممثل من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

أ. أحمد بن صالح الماجد
وكيل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



ممثل من الجمعيات الأهلية

د. سعدون بن سعد السعدون
رئيس مجلس الجمعيات الأهلية



ممثل الهيئة العامة للأوقاف

أ. عماد بن صالح الخراشي
محافظ الهيئة العامة للأوقاف



ممثل وزارة التجارة

أ. عبدالله بن سعود الدجيم
وكيل وزارة التجارة لشؤون السياسات والأنظمة



ممثل من الجمعيات التعاونية

أ. سعود بن عبدالعزيز الجوير
رئيس مجلس جمعية نحال التعاونية بالرياض



ممثل من المؤسسات الأهلية

أ. عبدالله بن سالم بن محفوظ
رئيس أمناء بن محفوظ الأهلية



ممثل من الجمعيات الأهلية

أ. عبدالله بن راشد الخالدي
مدير عام الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام "بناء"



ذوي الخبرة والاختصاص

م. فيصل بن سيف الدين السمودي
رئيس مجلس إدارة جمعية المودة



ذوي الخبرة والاختصاص

صاحبة السمو
الأميرة هيفاء بنت عبدالعزيز آل مقرن
سفيرة خادم الحرمين الشريفين
لدى مملكة إسبانيا



ممثل من القطاع الخاص

م. سعيد بن أحمد باسم
عضو مجلس إدارة شركة باسم



المُلخص التنفيذي مؤشرات الأداء

مؤشر الأداء	المستهدف العام 2025	حالة المؤشر	خط الأساس (السنة)	القيمة المتحققة	القيمة المستهدفة	فترة القياس
نسبة النمو في عدد المنظمات غير الربحية	124%	حسب الخطة	0% (2018م)	173.4%	122%	ربع سنوي
نسبة المنظمات غير الربحية المتخصصة التي تدعم الأولويات التنموية	80%	حسب الخطة	26% (2015م)	85.5%	68%	ربع سنوي
نسبة مساهمة المنظمات غير الربحية في الناتج المحلي الإجمالي	0.58%	حسب الخطة	0.20% (2015م)	0.87%	0.51%	سنوي
نسبة العاملين في القطاع غير الربحي من إجمالي القوى العاملة	0.48%	حسب الخطة	0.13% (2017م)	0.55%	0.39%	سنوي
نسبة الإنفاق التنموي من إجمالي إنفاق القطاع غير الربحي	75%	حسب الخطة	21% (2015م)	73.80%	71.4%	سنوي
نسبة رضا المستفيدين من خدمات المنظمات غير الربحية	85%	حسب الخطة	73% (2019م)	86.32%	85%	نصف سنوي
عدد المتطوعين في المملكة	750,000	حسب الخطة	22,924 (2015م)	834,300	670,000	ربع سنوي

المُلخص التنفيذي الركائز الإستراتيجية

تضمنت إستراتيجية المركز **ست ركائز إستراتيجية** تهدف إلى توجيه أعماله وفق المستهدفات الوطنية لتنمية القطاع غير الربحي، وحسب الأدوار المنوط بها حسب نص قرار تنظيمه، لتكون هذه الركائز كالتالي:

توجيه القطاع وقياس الأثر



تعزيز النمو والمشاركة في القطاع



تطوير قدرات القطاع وتحقيق الاستدامة



إيجاد بيئة مكنة للقطاع



تفعيل الإشراف والامتثال في القطاع



تحقيق رضا المتعاملين في القطاع



تصميم إستراتيجيات ومستهدفات القطاع غير الربحي (ما يشمل تخطيط برامج وأنشطته)، وقياس الأثر الاقتصادي والاجتماعي والدولي.

تشجيع النمو والمشاركة في القطاع غير الربحي، ما يشمل التبرع والتطوع، ومساهمة القطاع العام والخاص، وزيادة عدد واختصاصات المنظمات في القطاع غير الربحي.

تطوير القطاع غير الربحي من خلال تطوير القدرات البشرية والمؤسسية، ورفع مستوى الخدمات والمنتجات، وقيادة المنظمات نحو الاستدامة المالية.

تقديم الممكّنات اللازمة لإيجاد بيئة متكاملة في القطاع غير الربحي، ما يشمل تطوير وتحديث التشريعات، وتعزيز الوعي والحضور الدولي، وتشجيع الأبحاث والحلول الابتكارية.

مراقبة التعاملات الإدارية والمالية للمنظمات غير الربحية بفاعلية، وتنسيق المراقبة الفنية مع الوحدات الإشرافية لزيادة الشفافية والامتثال في القطاع غير الربحي.

وجود قنوات وآليات فاعلة لحماية حقوق المستفيدين، والمتبرعين، والمتطوعين، والعاملين، والمنظمات غير الربحية وضمان رضاهم.



< الملخص التنفيذي الإنجازات

أولاً:

توجيه القطاع وقياس الأثر



01 العمل على تطوير الإستراتيجية
الوطنية لتنمية القطاع غير
الربحي

02 تحديث إستراتيجية المركز
الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
واعتمادها من مجلس الإدارة حيث
ستكون هذه الإستراتيجية خريطة
طريق المركز حتى نهاية عام
2026م

03 توقيع 31 شراكة إستراتيجية مع
عدد من الجهات الحكومية وغير
الربحية

04 اعتماد إستراتيجية تفعيل
الاستثمار الاجتماعي

05 إطلاق 14 دليلًا لإسناد الخدمات
الحكومية للقطاع غير الربحي



المُلخص التنفيذي الإنجازات

ثانيًا:

تعزيز النمو والمشاركة في القطاع



01 تصميم منظومة الاستثمار الاجتماعي وبناء إستراتيجية الاستثمار الاجتماعي للمملكة

02 29% نسبة الانخفاض في متوسط عدد الأيام اللازمة لتأسيس المنظمات غير الربحية، حيث أصبحت 27 يومًا خلال النصف الثاني من العام 2023، مقارنة بـ 38 يومًا خلال نفس الفترة من العام 2022

03 جمع البيانات الأساسية للجمعيات والمؤسسات الأهلية بنسبة إنجاز 100%

04 زيادة عدد المتطوعين وتحقيق ما عدده 834,300 متطوع خلال العام

05 تنفيذ أكثر من 528 ألف فرصة تطوعية خلال العام

06 تحقيق أكثر من 53 مليون ساعة تطوعية خلال العام

07 إرتفاع عدد المنظمات غير الربحية إلى 4,514 حتى نهاية عام 2023

08 أكثر من 1,700 طلب تأسيس تم استقبالها والتعامل معها

09 ارتفاع نسبة المنظمات غير الربحية التي تدعم الأولويات التنموية بنسبة 85.5%

10 تطوير وإطلاق أداة تمكين الوحدات المشرفة فنيًا من العمل التطوعي وذلك بهدف توزيع مستهدفات العمل التطوعي المسقطة عليهم حسب المنظمات غير الربحية التي تدخل في إشرافها

11 تطوير وإطلاق دليل نموذج عمل التطوع الاحترافي والدليل العملي لتفعيل التطوع الاحترافي بهدف تزويد القطاعات بمفاهيم التطوع الاحترافي ومنظومته وتمكين القطاعات من تفعيل ممارساته وتزويد القطاعات بالأدوات والنماذج اللازمة

12 مشاركة المركز وتمثيل المملكة في كتابة تقرير فني مع مجموعة من الدول بعنوان (استغلال المنظمات غير الهادفة للربح في أنشطة تمويل الإرهاب) صادر من مجموعة العمل المالي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENAFATF)

المُلخَص التنفيذي الإنجازات

ثالثاً:

تطوير قدرات القطاع وتحقيق الاستدامة

01 إطلاق منصة إلكترونية، توفر خدمات مقدمة من القطاع الخاص لمنظمات القطاع غير الربحي، ذات جودة عالية وبأفضل قيمة (مكن القطاع الرابع)

02 إطلاق مبادرة تطوير قدرات القطاع وتعزيز التنسيق والتكامل

03 إطلاق 40 معياراً متخصصاً في القطاع غير الربحي والتي تهدف إلى تطوير الكفاءات واكتساب المهارات اللازمة لتحقيق الأهداف ونشرت هذه المعايير على أكثر من 30 جامعة ليتم افتتاح التخصصات الأكاديمية الملائمة لكل منطقة في مسار القطاع غير الربحي

04 الإعلان عن 170 دورة تدريبية لأكثر من 10 آلاف متدرب

05 بناء المعرفة وتأهيل القدرات لمنسوبي الوحدات المشرفة فنياً

06 تفعيل شراكات تعليمية مع خمس جامعات لتفعيل تخصصات القطاع غير الربحي والمجالات البحثية وإطلاق عدد من الدبلومات والبرامج التدريبية (جامعة الملك سعود- جامعة حائل - جامعة أم القرى - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن - معهد الإدارة العامة) بواقع 122 برنامج و2,000 مستفيد

07 تفعيل الشراكة مع صندوق الموارد البشرية (هدف) لزيادة فرص الاستفادة من برامج تمهير وتقديم الاستشارات لمنظمات القطاع غير الربحي، واعتماد عدد(2) من الشهادات الاحترافية العالمية ، و2500 فرصة وظيفية.

08 تشجيع البحوث والدراسات من خلال تسهيل مهمة عدد (10) من الباحثين في مرحلتي الدكتوراه والماجستير لتنفيذ أبحاثهم التي تخدم القطاع، وتفعيل الشراكات البحثية القائمة مع المركز.

09 إعداد 28 تقريراً للوحدات المشرفة فنياً، وإقامة 25 جلسة تدريبية للعاملين بالوحدات المشرفة فنياً

10 إطلاق "جائزة التميز في خدمة ضيوف الرحمن" بالشراكة مع برنامج خدمة ضيوف الرحمن بهدف تعزيز التنافسية بين منظمات القطاع غير الربحي

11 زيادة إجمالي قيمة التعاقدات الحكومية بإسناد خدماتها إلى القطاع غير الربحي بقيمة بلغت 6.01 مليار ريال وزيادة بلغت نسبتها أكثر من 100% مقارنة بالعام الماضي

12 زيادة عدد الخدمات الحكومية المحصورة والمقدمة للمجتمع لتكون نسبة الزيادة خلال العام حوالي 60% بواقع 1,400 خدمة في عام 2023م و 840 خدمة في عام 2022م

13 إطلاق تحدي الاستثمار الاجتماعي (Im-pactthon) وجمع 4,300 فكرة لمشاريع استثمار اجتماعي

14 إنشاء وحدات استثمار اجتماعي داخل الجمعيات الأهلية

15 حصر الأبحاث والدراسات المتعلقة بالقطاع غير الربحي حيث بلغت أكثر من (3,130) بحث ودراسة، وذلك من خلال التواصل والتنسيق مع الجهات الأكاديمية والبحثية والمنظمات غير الربحية.

16 تطوير مستودع معرفي داخلي لتخزين الدراسات والمنشورات البحثية ونشر المعرفة.

17 إقامة جولة تحفيز وتشجيع المهتمين من الأفراد والعوائل والشركات، ودعمهم لإنشاء المؤسسات الأهلية والصناديق العائلية، لتغطي الجولة 11 منطقة من مناطق المملكة

18 تنفيذ مبادرة تأهيل القوى العاملة وتوفير فرص العمل في القطاع غير الربحي بنسبة إنجاز 100% وتدريب 15 ألف متدرب ضمن المبادرة

المُلخص التنفيذي الإنجازات



01 تطوير البيئة التشريعية للقطاع غير الربحي بما يشمل الآتي:

- | | |
|--|---|
| 1- الرفع بمشروع نظام الكيانات غير الربحية. | 2- الرفع بمشروع نظام الجمعيات المهنية. |
| 3- الرفع بمشروع تعديل نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية. | 4- اعتماد تحديث اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية. |
| 5- اعتماد تحديث لائحة صندوق دعم الجمعيات. | 6- إصدار التعليمات التنفيذية للائحة جمع التبرعات للوجوه الخيرية. |
| 7- إصدار قواعد حوكمة الجمعيات والمؤسسات الأهلية. | |

رابعاً

إيجاد بيئة ممكنة
للقطاع



خامساً:

تفعيل الإشراف والامتنال في القطاع



01 الموافقة على تنفيذ 5,850 نشاط

02 إصدار 2,478 ترخيص لجمع التبرعات

03 إصدار تقرير زيارات الحوكمة السنوي

04 الانتهاء من المرحلة الأولى لمشروع تفعيل الإشراف الفني، والذي يهدف إلى دراسة النظام البيئي لأعمال الإشراف الفني بحيث تتمكن الوحدة الإشرافية من أداء أدوارها بما ينعكس على تنمية القطاع غير الربحي، وهو مشروع يعمل في مرحلته الحالية مع 8 جهات حكومية بإشراف مباشر من أصحاب السمو والمعالي وزراء تلك الجهات ونوابهم، لتعريف أبرز الفجوات وتحديد التدخلات المناسبة.

05 إطلاق خدمة رفع تقارير جمع وصرف التبرعات

06 حوكمة مزاولة أنشطة جمع الملابس المستخدمة



المُلخص التنفيذي الإنجازات

سادساً:

تحقيق رضا المتعاملين في القطاع



01 كما حصد المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي جائزتين خلال عام 2023؛ وهما: جائزة الشارقة للاتصال الحكومي، لفئة "أفضل الحملات للتأثير الإيجابي في وعي وممارسات الشباب" على مستوى العالم العربي. وقد حصل على المركز الأول، ومُنح الجائزة في ختام الدورة الثانية عشرة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، الذي شارك فيه 37 دولة بأكثر من 1,538 مبادرة.

02 تجاوز نسبة رضا المستفيدين من خدمات المنظمات غير الربحية مستهدفات الرؤية لعام 2024 حيث بلغت 86.32%

03 دراسة واقع الوحدات الإشرافية وتحديد احتياجات منسوبيها والعمل على برنامج تدريبي متخصص لصقل مهاراتهم، وبناءً على ذلك تم إعداد 28 تقرير للوحدات الإشرافية، وإقامة 25 جلسة تدريبية للعاملين بالوحدات الإشرافية. كما أنه جاري العمل على بناء أداة للاحتياج التنموي، وتطوير دليل الإجراءات الإدارية للوحدات الإشرافية

04 تنظيم أكبر ملتقى للوحدات المشرفة فنياً على المنظمات غير الربحية في ثمان وعشرين جهة حكومية. وحضر الملتقى ممثلون عن جهات حكومية أخرى وكيانات غير ربحية. مع استعراض استراتيجية المركز ومبادراته لتأسيس 60 مؤسسة أهلية، إلى جانب الخدمات الرقمية وإسناد الخدمات الحكومية للمنظمات غير الربحية والشراكات في القطاع. شاركت وحدات الإشراف من عدة وزارات في تقديم تجاربها، وشاركت أيضاً مجموعة من الكيانات غير الربحية بتقديم عروض تعريفية حول تجاربها وأعمالها، من بينها مؤسسة الملك خالد ومؤسسة الأمير محمد بن سلمان (مسك) وغيرها.

05 إنجازات التحول الرقمي:

- تطوير الخدمات الإلكترونية المرتبطة بأعمال التسجيل والتراخيص بما فيها خدمة خطابات الجهة المختصة.
- أكثر من 600 تذكرة عميل تم استقبالها والتعامل معها
- 4 خدمات المتعلقة بالتأسيس خدمات
- 18 خدمة متعلقة بالتبرعات
- 5 خدمات المتعلقة بالموارد البشرية
- 13 خدمة متعلقة بالرقابة الفاعلة
- 5 خدمات متعلقة بالإشراف المالي
- 14 خدمة متعلقة بالإشراف الإداري
- 8 خدمات متعلقة بالشفافية والإفصاح
- خدمتين متعلقة بالدعم الفني
- 10 خدمات متعلقة بتجربة العميل



02 التقـر التفصيلي

المقدمة	35
بيت الاستراتيجية	36
التوجه الاستراتيجي	37
استراتيجية المركز	38
اختصاصات المركز	41
موجز الأداء	42
الوحدات المشرفة فنياً	43
حالة المبادرات	45
مدى رضى المستفيدين عن الخدمات المقدمة من المركز	47
اتفاقية المخاطر السيبرانية	54
الفرص والعوامل المساعدة على تحقيق الأعمال والإنجازات	55
التحديات والدعم المطلوب	57



أعد هذا التقرير بناءً على ما ورد في نص المادة (29) من نظام مجلس الوزراء، التي جاء في نصها «وعلى جميع الوزارات والأجهزة الحكومية الأخرى أن ترفع إلى رئيس مجلس الوزراء خلال تسعين يومًا من بداية كل سنة مالية تقريرًا عما حققته من إنجازات مقارنة بما ورد في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المالية المنقضية، وما واجهها من صعوبات وما تراه من مقترحات لحسن سير العمل فيها»

عن المركز

أنشئ المركز بقرار مجلس الوزراء رقم (459) وتاريخ 1440/08/11 هـ، وصدرت موافقة مجلس الوزراء على تنظيمه برقم (618) وتاريخ 1442/10/20 هـ، إذ يتمتع المركز بالشخصية الاعتبارية، والاستقلال المالي والإداري، ويرتبط مباشرة برئيس مجلس الوزراء ويهدف المركز إلى تنظيم دور منظمات القطاع غير الربحي وتفعيلها وتوسيعها في المجالات التنموية، والعمل على تكامل الجهود الحكومية في تقديم خدمات الترخيص لتلك المنظمات، والإشراف المالي والإداري والفني على القطاع وزيادة التنسيق والدعم.

تأسس المركز في سياق تنمية القطاع غير الربحي، الذي يُعد هدفًا إستراتيجيًا ضمن خطة رؤية السعودية 2030 الهادفة إلى تمكين القطاع غير الربحي، وتحقيق أثر أعظم للقطاع على الصعيدين الاجتماعي والاقتصادي، والمركز أحد مبادرات برنامج التحول الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ويتولى المركز مهامًا متعددة ستمكن القطاع من النمو، وتفعل دور القطاع في تحقيق التنمية المستدامة، إذ سيعمل المركز مع كافة شركائه من الجهات الحكومية، والمنظمات غير الربحية، والشركات، والأفراد - وفق حوكمة شمولية تحقق انسيابًا عمليًا يوفر للجميع إمكانية المساهمة وفقًا لأدوارهم ضمن منظومة القطاع غير الربحي.

الرؤية					
أن نكون مُمكنًا للتنمية القطاع غير الربحي ليؤثر محليًا وعالميًا					
الرسالة					
تمكين وتوجيه القطاع غير الربحي من خلال مُشاركة فاعلة وكفاءة عالية وخدمات موثوقة ومؤثرة محليًا وعالميًا					
توجيه القطاع وقياس الأثر	تعزيز النمو والمشاركة في القطاع	تطوير قدرات القطاع وتحقيق الاستفادة	إيجاد بيئة ممكنة للقطاع	تفعيل الاشراف والامثال في القطاع	تحقيق رضا المتعاملين في القطاع
تصميم استراتيجيات ومستهدفات القطاع غير الربحي (ما يشمل التطوع، ومساهمة القطاع العام والخاص، وزيادة عدد واختصاصات المنظمات غير الربحي)	تشجيع النمو والمشاركة في القطاع غير الربحي، ما يشمل التطوع، ومساهمة القطاع العام والخاص، وزيادة عدد واختصاصات المنظمات غير الربحي	تطوير القطاع غير الربحي من خلال تطوير القدرات البشرية والمؤسسية، ورفع مستوى الخدمات والمنتجات، وقيادة المنظمات نحو الاستفادة المالية	تقديم الممكنات اللازمة لإيجاد بيئة متكاملة في القطاع غير الربحي، ما يشمل تطوير وتحديث التشريعات، وتعزيز الوعي والحضور الدولي، وتشجيع الأبحاث والحلول الابتكارية	مراقبة التفاعلات الإدارية والمالية للمنظمات غير الربحية بفاعلية، وتنسيق المراقبة الفنية مع وحدات الإشرافية لزيادة الشفافية والامثال في القطاع غير الربحي	وجود قنوات وآليات فاعلة لحماية حقوق المستفيدين، والمتبرعين، والمتطوعين، والعاملين، والمنظمات غير الربحية وضمان رضاهم
الركائز الاستراتيجية					
11 هدف استراتيجي					
1- توجيه أنشطة القطاع غير الربحي لتحقيق الأثر الاقتصادي والاجتماعي والدولي	1- تعزيز نمو المتعاملين في القطاع غير الربحي	1- جذب وتطوير القدرات في القطاع غير الربحي 2- رفع مستوى الخدمات والمنتجات في القطاع غير الربحي 3- زيادة مصادر الإيرادات للمنظمات غير الربحية وقيادتها نحو الاستفادة المالية	1- تمكين القطاع غير الربحي من خلال بيئة تشريعية فاعلة 2- تعزيز التواصل ونشر الوعي عن القطاع غير الربحي محليًا ودوليًا 3- زيادة البحوث والدراسات وتعزيز تبني الحلول الابتكارية في القطاع غير الربحي	1- تفعيل الإشراف المالي والإداري في القطاع غير الربحي 2- تفعيل الإشراف الفني في القطاع غير الربحي، بالتنسيق مع الوحدات الإشرافية	1- حماية حقوق المتعاملين وضمان رضاهم في القطاع غير الربحي
الممكنات					
10 ممكنات للبناء المؤسسي					
القدرات البشرية	السياسات والإجراءات	حوكمة المركز	البنية التحتية	التحول الرقمي	
البيانات والدراسات	التمويل	التواصل المؤسسي	الشؤون القانونية	الشراكات والعلاقات	



أن نكون ممكنًا لتنمية القطاع غير الربحي
ليؤثر محليًا وعالميًا



الرسالة

تمكين وتوجيه القطاع غير الربحي من خلال مشاركة
فاعلة وكفاءة عالية وخدمات موثوقة ومؤثرة محليًا وعالميًا



أهداف المركز

توزعت أهداف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وفق
ركائزه الاستراتيجية، إذ اعتمد المركز لكل ركيزة أهدافًا يعمل
ضمنه، وفيما يأتي الأهداف الاستراتيجية للمركز أدنى كل
ركيزة استراتيجية

الركائز الإستراتيجية



01 توجيه القطاع وقياس الأثر

تصميم إستراتيجيات ومستهدفات القطاع غير الربحي بما
يشمل تخطيط برامج وأنشطته، وقياس الأثر الاقتصادي
والاجتماعي المحلي والدولي

02 تعزيز النمو والمشاركة في القطاع

تشجيع النمو والمشاركة في القطاع غير الربحي بما
يشمل التبرع والتطوع ومساهمة القطاع العام والخاص،
وزيادة عدد واختصاصات المنظمات في القطاع غير
الربحي

03 تطوير قدرات القطاع وتحقيق الاستدامة

تطوير القطاع غير الربحي من خلال تطوير القدرات
البشرية والمؤسسية، ورفع مستوى الخدمات
والمنتجات، وقيادة المنظمات نحو الاستدامة المالية.

04 إيجاد بيئة ممكنة للقطاع

تقديم الممكنات اللازمة لإيجاد بيئة متكاملة في
القطاع غير الربحي بما يشمل تطوير وتحديث
التشريعات، وتعزيز الوعي والحضور الدولي، وتشجيع
الأبحاث والحلول الابتكارية

05 تفعيل الإشراف والامتثال في القطاع

مراقبة التعاملات الإدارية والمالية للمنظمات غير
الربحية بفاعلية، وتنسيق المراقبة الفنية مع الوحدات
الإشرافية لزيادة الشفافية والامتثال في القطاع
غير الربحي.

06 تحقيق رضا المتعاملين في القطاع

وجود قنوات وآليات فاعلة لحماية حقوق
المستفيدين، والمتبرعين، والمتطوعين،
والعاملين، والمنظمات غير الربحية وضمان رضاهم

01 توجيه القطاع وقياس الأثر

- توجيه أنشطة القطاع غير الربحي لتحقيق
الأثر الاقتصادي والاجتماعي والدولي

03 تطوير قدرات القطاع وتحقيق الاستدامة

- جذب وتطوير القدرات في القطاع غير الربحي
- رفع مستوى الخدمات والمنتجات في القطاع
غير الربحي
- زيادة مصادر الإيرادات للمنظمات غير الربحية
وقيادتها نحو الاستدامة المالية

05 تفعيل الإشراف والامتثال في القطاع

- تفعيل الإشراف المالي والإداري في القطاع
غير الربحي
- تفعيل وتطوير الإشراف الفني في القطاع
غير الربحي بالتنسيق والتكامل مع الوحدات
الإشرافية

02 تعزيز النمو والمشاركة في القطاع

- تعزيز نمو المتعاملين في القطاع غير الربحي

04 إيجاد بيئة ممكنة للقطاع

- تمكين القطاع غير الربحي من خلال بيئة
تشريعية فعالة
- تعزيز التواصل ونشر الوعي عن القطاع غير
الربحي محليًا ودوليًا
- زيادة البحوث والدراسات وتعزيز تبني الحلول
الابتكارية في القطاع غير الربحي

06 تحقيق رضا المتعاملين في القطاع

- حماية حقوق المتعاملين وضمان رضاهم في
القطاع غير الربحي



وفقًا للإستراتيجية المحدثة للمركز؛ فقد تطورت أدواره لتكون أكثر شمولية، وبما يمكنه من تأدية اختصاصاته على أكمل وجه بالتعاون مع كافة أصحاب المصلحة في منظومة القطاع، إذ اشتمل نطاق عمله على التخطيط والتنظيم، ليكون المركز هو الممكن للقطاع في تحقيق أثره المنشود على المستوى الوطني والدولي، واشتمل نطاق عمله على التشغيل، ليكون المركز القلب النابض للقطاع في تمكينه من تأسيس عملياته وبدئها، والإشراف على حوكمة المنظمات غير الربحية وكذلك نشر المستجدات القائمة عن حالة القطاع بالمملكة لتحقيق مبدأ الشفافية وتعزيز التواصل مع المجتمع.

وتضمن النطاق كذلك الرقابة؛ بما يتوافق مع الاختصاص المنوط به المركز من التأكد من امتثال كافة المنظمات غير الربحية للتعاملات المالية الشفافة والإدارية بما يحقق بيئة شرعية كاملة في القطاع، ليكون آخر الأدوار ضمن نطاق العمل هو حماية المتعاملين، الذي يأتي هدفًا من المركز لاستدامة أعمال القطاع والعمل وفق مبدأ رعاية العملاء من المنظمات غير الربحية والأفراد لتحقيق خدمات متكاملة حسب ما تضمنته الركيزة الإستراتيجية السادسة للمركز.

النطاق	التخطيط والتنظيم					الرقابة	حماية المتعاملين
	التوجه الاستراتيجي	منظومة التشريعات والسياسات	منظومة التسجيل والترخيص	التمكين والتطوير	التواصل الفعال	المراقبة والامتثال	الشكاوى والبلاغات
سلسلة القيمة	تصميم استراتيجية ومستهدفات للقطاع مع أدوات فاعلة لقياس الأثر الاقتصادي والاجتماعي على مستوى الدولة	وضع اللوائح والسياسات الخاصة بالقطاع غير الربحي ومراجعة الفجوات التشريعية واقتراح التحسينات اللازمة	الإشراف على طلبات التراخيص المرتبطة بتأسيس المنظمات غير الربحية أو أي رخص ذات علاقة بخدمات أو منتجات مقدمة من المنظمات تسجيل المنظمات غير الربحية	تقديم الممكنات اللازمة مافي ذلك الدعم المالي والمعنوي والأتمتة ونحوها، إضافة تطوير الخدمات في القطاع ورفع تجربة العملاء (من خلال تفعيل التحول الرقمي والحلول الابتكارية ونحوها)	تعزيز التواصل بما يشمل نشر الوعي وتعزيز الثقة وزيادة جاذبية القطاع، من خلال الحملات التوعوية، تصحيح المفاهيم حيال القطاع، نشر الدراسات وزيادة الشفافية	مراقبة التعاملات المالية والإدارية للمنظمات غير الربحية بفاعلية وفقاً لمنظومة واضحة مبنية على المخاطر، مع التحقق من مدى التزام المنظمات بالتشريعات ذات العلاقة	وجود منظومة وقنوات فاعلة لحماية المتعاملين في القطاع بدءًا من الشكاوى والاعتراضات على المخالفات المفروضة أو أي من الخدمات المقدمة وفق حوكمة فاعلة تضمن حقوق المتعاملين على النحو الأمثل

تأتي الممكنات الاستراتيجية هادفة إلى تحقيق كل ما من شأنه تمكين تنفيذ استراتيجية المركز، وذلك بالارتكاز على الموارد البشرية المنتسبة إليه، وحوكمة أعماله، وتأسيس بنية تحتية شاملة تستوعب الاحتياجات البشرية والتقنية والفنية والمالية بما يتواءم مع الطموحات التي يهدف المركز إلى بلوغها

البيانات والدراسات
قاعدة البيانات وتحليلها وذكاء الأعمال وتقارير أصحاب الصلاحية

القدرات البشرية
جذب الموظفين وتطويرهم والاحتفاظ بهم

التمويل
إيرادات المركز والشؤون المالية والاستدامة المالية

السياسات والإجراءات
السياسات الداخلية وإجراءات العمل والأدوار والمسؤوليات

التواصل المؤسسي
الهوية المؤسسية والتواصل الإستراتيجي والتوعية والعلاقات العامة والفعاليات

حوكمة المركز
التفاعلات الداخلية والخارجية وتفويض القرارات وإدارة المخاطر والالتزام

الشؤون القانونية
الاستشارات القانونية وتطوير ومراجعة العقود وتطوير ومراجعة اللوائح القانونية

البنية التحتية
المرافق والتجهيزات المكتبية

الشراكات والعلاقات
الاتفاقيات والشراكات المحلية والاتفاقيات والشراكات الدولية

التحول الرقمي
تقنية المعلومات والدعم الفني والمنصات والخدمات الإلكترونية

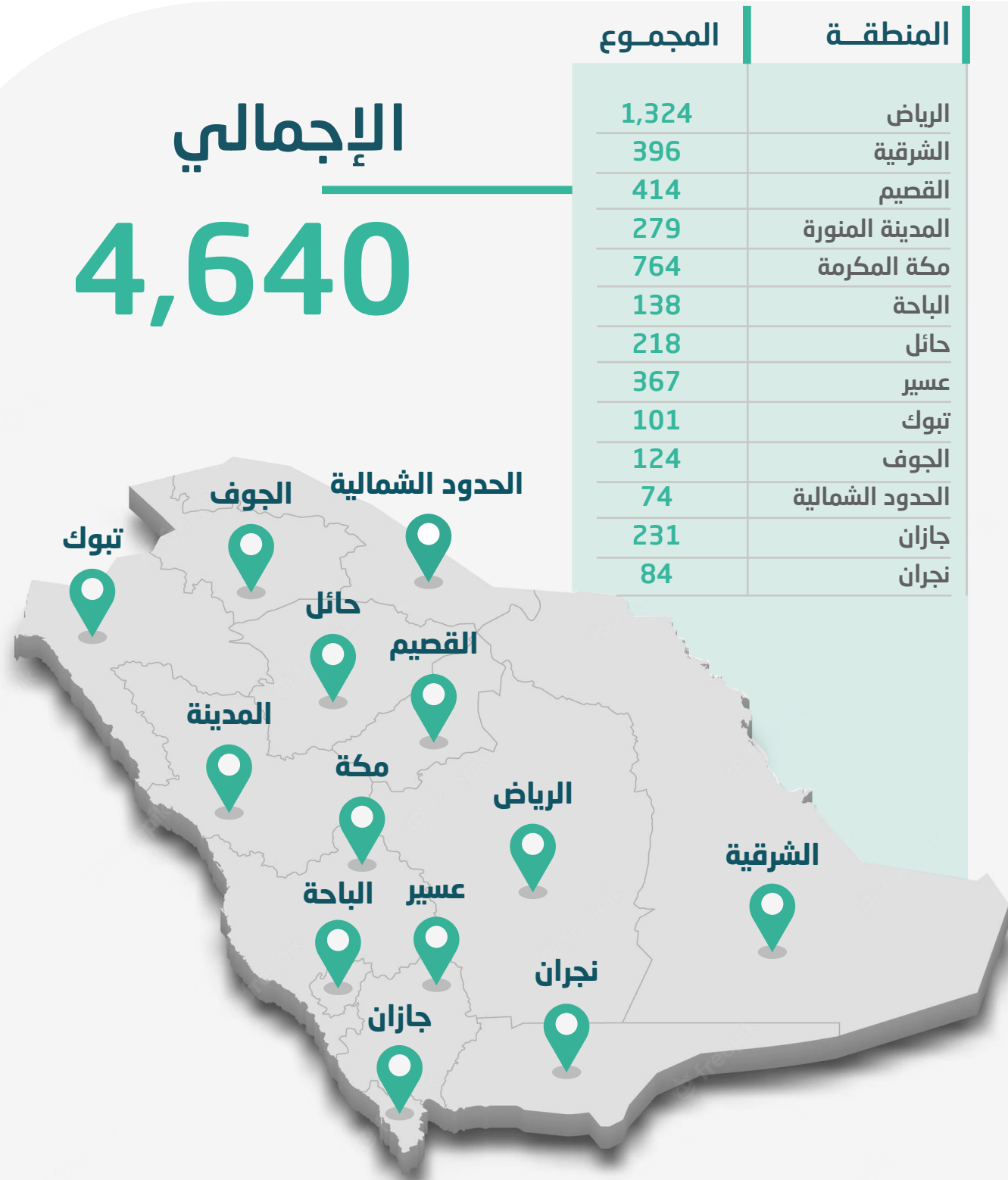
يهدف المركز إلى تنظيم دور منظمات القطاع غير الربحي وتفعيله وتوسيعه في المجالات التنموية، والعمل على تكامل الجهود الحكومية في تقديم خدمات الترخيص لتلك المنظمات، والإشراف المالي والإداري والفني على القطاع، وزيادة التنسيق والدعم دون إخلال باختصاصات الجهات الأخرى، للمركز القيام بكل ما يلزم في سبيل تحقيق أهدافه وفق التنظيم، ومن ذلك ما يأتي:

مؤشر الأداء	المستهدف العام 2025	حالة المؤشر	خط الأساس (السنة)	القيمة المتحققة	القيمة المستهدفة	فترة القياس
نسبة النمو في عدد المنظمات غير الربحية	124%	حسب الخطة	0% (2018م)	173.4%	122%	ربع سنوي
نسبة المنظمات غير الربحية المتخصصة التي تدعم الأولويات التنموية	80%	حسب الخطة	26% (2015م)	85.5%	68%	ربع سنوي
نسبة مساهمة المنظمات غير الربحية في الناتج المحلي الإجمالي	0.58%	حسب الخطة	0.20% (2015م)	0.87%	0.51%	سنوي
نسبة العاملين في القطاع غير الربحي من إجمالي القوى العاملة	0.48%	حسب الخطة	0.13% (2017م)	0.55%	0.39%	سنوي
نسبة الإنفاق التنموي من إجمالي إنفاق القطاع غير الربحي	75%	حسب الخطة	21% (2015م)	73.80%	71.4%	سنوي
نسبة رضا المستفيدين من خدمات المنظمات غير الربحية	85%	حسب الخطة	73% (2019م)	86.32%	85%	نصف سنوي
عدد المتطوعين في المملكة	750,000	حسب الخطة	22,924 (2015م)	834,300	670,000	ربع سنوي

- إعداد الاستراتيجيات والخطط والبرامج ومؤشرات الأداء ذات العلاقة بالقطاع غير الربحي، والتحقق من مدى فاعليتها، وإعداد تقارير دورية عن ذلك
- إصدار ما يستلزمه تنظيم القطاع غير الربحي من لوائح وقواعد وأدلة ومعايير وفق ما تقضي به أنظمة القطاع وسياساته
- إصدار التراخيص والتصاريح لمنظمات القطاع غير الربحي، وفق ما تقضي به الأنظمة ذات العلاقة، بالتنسيق مع الجهة المختصة والجهات المشرفة التي يدخل نشاط تلك المنظمات في نطاق إشرافها
- الإشراف المالي والإداري على منظمات القطاع غير الربحي، وتصنيفها، والعمل على حوكمتها وفق أفضل المعايير العالمية
- التنسيق والتكامل مع الوحدات الإشرافية في الجهات الحكومية التي يدخل نشاط منظمات القطاع غير الربحي في نطاقها، لتفعيل وتطوير الإشراف الفني على أنشطة القطاع ومنظماته، وتسهيل وتسريع تأسيس منظمات القطاع المتخصصة، وتشجيع العمل غير الربحي وتفعيل دوره وتوسيعه في المجالات التنموية
- نشر ثقافة التطوع، وتشجيع العمل التطوعي، وتنظيمه وتمكينه، بما يحقق زيادة الفرص التطوعية وتنوعها، وزيادة عدد المتطوعين
- العمل على تحسين كفاية منظمات القطاع غير الربحي وفعاليتها، وإزالة ما يواجهها من معوقات، وتقديم الدعم الإداري والفني لها، وبناء قدرات العاملين فيها، وتصميم وتنفيذ البرامج اللازمة لذلك بالشراكة مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص وغير الربحي
- الإشراف على الدعم المادي المقدم لمنظمات القطاع غير الربحي بالتنسيق مع الجهات الداعمة، والعمل على توجيه الدعم بما يحقق الأولويات والخطط التنموية ويدعم الاستدامة المالية لهذه المنظمات
- حوكمة جمع منظمات القطاع غير الربحي للتبرعات وما تقيمه من حملات، وفق ما تقضي به الأنظمة ذات العلاقة
- نشر الوعي بأهمية القطاع غير الربحي، وتحفيز المساهمة فيه بمختلف أشكالها، وإقامة المعارض والمؤتمرات والندوات ذات الصلة، والمشاركة فيها
- إجراء وتشجيع البحوث والدراسات والإحصاءات المتعلقة بالقطاع غير الربحي ونشرها، بالتنسيق والشراكة مع الجهات ذات العلاقة، وإنشاء قاعدة بيانات القطاع ومنظماته وبرامجه واحتياجاته وأولوياته
- إنشاء حاضنات ومسرعات الأعمال الاجتماعية والحاويات الفكرية لمنظمات القطاع غير الربحي وتنظيمها، وتحفيز القطاعين غير الربحي والخاص لإنشائها
- تفعيل دور القطاع غير الربحي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
- تفعيل الاستثمار ذي الأثر الاجتماعي، وتحفيز المساهمة فيه
- تقديم الخدمات الاستشارية والتدريبية ذات الصلة باختصاصه، وله أخذ مقابل لذلك
- تمثيل المملكة في المنظمات والمتديات الدولية والإقليمية ذات الصلة باختصاصه

تتكامل الجهود الوطنية في تنمية القطاع غير الربحي بقيادة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، ويتم ذلك بتضافر المركز مع **28 وحدة مشرفة فنية** من الجهات الحكومية. كما يعمل المركز مع شركائه من المنظمات غير الربحية التي يشرف عليها ماليًا وإداريًا كل وفق الاختصاص الذي ينشط فيه، والمجال التنموي الذي يعمل ضمنه.

اسم المؤشر	وحدة قياس المؤشر	فترة القياس	القيمة المتحققة
إجمالي عدد الساعات التطوعية في المنظمات غير الربحية وفروعها تحت إشراف الوحدات المشرفة فنيًا	ساعة	ربعي	12,642,538
عدد المتطوعين في المنظمات غير الربحية وفروعها تحت إشراف الوحدات المشرفة فنيًا	متطوع	ربعي	215,806
عدد البرامج التي تقدمها المنظمات غير الربحية تحت إشراف الوحدات المشرفة فنيًا	برنامج	ربعي	38,182
عدد المنظمات غير الربحية وفروعها التي مكنتها الوحدات المشرفة فنيًا	منظمة	نصف سنوي	753
عدد المنظمات غير الربحية تحت إشراف الوحدة المشرفة فنيًا	عدد	نصف سنوي	4,636



 1  7  7  27 28 وحدة مشرفة	 16  35  14  70 28	 34  303  15  16  23	 -  199  96  41  6	 54  79  7  32  765	 2,667  7  17  93  5
---	---	---	---	--	---

← حالة المبادرات المعتمدة وفق الإجراءات الرسمية

المبادرة	حالة المبادرة	تاريخ الابتداء	موجز سير العمل	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط
تأسيس المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	مكتمل	1-Apr-18	تسعى هذه المبادرة إلى إنشاء جهة وطنية مستقلة ومختصة من أجل قيادة وتشغيل القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية وسوف يؤدي هذا المركز دوراً رئيساً في إعادة تحديد أدوار ومسؤوليات جميع أصحاب المصلحة والمؤسسات المرتبطة بالقطاع غير الربحي في المملكة ونقل خدمات التنمية المقدمة من الوزارة إلى المركز مما يساهم في نمو القطاع غير الربحي	100%	100%	30-Jun-23	برنامج التحول الوطني
تنظيم وتمكين العمل الاجتماعي التنموي	مكتمل	1-Jun-15	تهدف المبادرة إلى تنظيم وتمكين العمل الاجتماعي من خلال الترويج لدور القطاع غير الربحي وأثره واحتياجاته على المجتمع والتوعية وبناء الثقافة لتعريف وتوجيه المجتمع بمجالات التنمية وإيجاد وتفعيل أنماط جديدة للعمل الاجتماعي. بالإضافة إلى تنظيم وتفعيل دور المجالس التنسيقية للجمعيات والمؤسسات وتطوير آلية ومعايير الدعم وتأسيس شبكة مقيمي الأثر بالإضافة إلى بناء نموذج العمل الاجتماعي التنموي في المملكة مما يساهم في تحقيق الهدف الاستراتيجي وهو دعم نمو المنظمات غير الربحية	100%	100%	31-Dec-22	برنامج التحول الوطني
ابتكار حزم ونماذج استثمارية وتمويلية ذات أثر اجتماعي	مكتمل	9-Apr-16	تهدف هذه المبادرة إلى وضع الأطر التنظيمية والتسهيلات لجلب رؤوس الأموال من القطاع الخاص لتعظيم رأس المال الخيري مما يساهم في رفع الناتج المحلي غير النفطي وتحقيق قيمة مضافة أعلى. كما تدعم هذه المبادرة إتاحة الاستثمار الاجتماعي لمنظمات القطاع غير الربحي لتمكينها من إيجاد التمويل اللازم والقابل للاسترداد لتلبية احتياجات رأس المال الخاصة بها. التأكد من موثمة وفعالية المنتجات المقترحة مع الاحتياجات والأولويات، وبناء منصة و منظومة شاملة لتحفيز زيادة المساهمة المالية للقطاع. مما يساهم بشكل جذري في ردم الفجوة التشريعية في إمكانية الاستثمار الاجتماعي و رفع التدفقات النقدية من القطاع. وهذا بدوره سوف يؤدي إلى تحقيق الهدف الاستراتيجي في تمكين منظمات القطاع غير الربحي بتحقيق أثر أعمق	100%	100%	31-Dec-23	برنامج التحول الوطني
تأهيل القوي العاملة وتوفير فرص العمل في القطاع غير الربحي	مكتمل	3-Jan-16	مبادرة تسعى إلى تعديل الوضع الحالي لسوق العمل في القطاع غير الربحي وجعله أكثر جاذبية، عن طريق تدريب وتأهيل العاملين في القطاع غير الربحي ومهنة (28) وظيفة في القطاع بما ينسجم مع المعايير الدولية وبناء منصة لبيانات العاملين في القطاع غير الربحي بالإضافة إلى تقديم محفزات للاستقطاب واستبقاء الكفاءات المتخصصة تساهم في حل تحدي ضعف جاذبية سوق العمل وضعف كفاءة العاملين. وهذا ما سوف يساهم بشكل مباشر في الهدف الاستراتيجي بتمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق	100%	100%	31-Dec-23	برنامج التحول الوطني

← حالة المبادرات المعتمدة وفق الإجراءات الرسمية

المبادرة	حالة المبادرة	تاريخ الابتداء	موجز سير العمل	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط
إسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي	مكتمل	1-Apr-18	تهدف المبادرة إلى إشراك القطاع غير الربحي في تقديم الخدمات، وذلك من خلال سن أنظمة وتشريعات للمنظمات غير الربحية و حصر وتحديد الخدمات الحكومية التي من الممكن إسنادها إلى منظمات القطاع غير الربحي مما يساهم في الهدف الاستراتيجي وهو تمكين المنظمات من تحقيق أثر أعمق بالإضافة إلى تطوير عملية الاسناد و توعية المنظمات في القطاع غير الربحي و تأهيلها و تحفيز الجهات الحكومية و إيضاح كيفية مساهمة الاسناد في التنمية الاقتصادية والاجتماعية	100%	100%	31-Dec-22	برنامج التحول الوطني
حوكمة المنظمات غير الربحية وتصنيفها	مكتمل	10-May-15	تهدف المبادرة إلى ضمان وقياس التزام المنظمات غير الربحية بالأنظمة ذات العلاقة واللوائح التنفيذية والأساسية وممارسات الحوكمة الفعالة وتمكين وتدريب وتقييم الجهات المشرفة من متابعة أداء المنظمات غير الربحية في فاعلية استخدام الموارد المالية والبرامج والخدمات عن طريق إنشاء منصة للإفصاح و نظام محاسبي موحد لقياس أداء المنظمات غير الربحية مالياً وتوفير أدوات ودورات تدريبية تساعد الباحثين الاجتماعيين على تقييم المخاطر المالية للمنظمات كما تهدف إلى المساهمة في تحسين العمليات الداخلية. وتحقيق التدفق المستمر للبيانات الموثوقة والصحيحة عن القطاع غير الربحي عن طريق إيجاد معايير لحوكمة مختلف المنظمات وتقييمها بما يساهم بشكل مباشر بتحقيق الهدف الاستراتيجي وتمكين المنظمات من تحقيق أثر أعمق	100%	100%	31-Dec-22	برنامج التحول الوطني
تفعيل إسناد الخدمات الحكومية لضيوف الرحمن	مستمر	26-Jul-22	تهدف المبادرة إلى تفعيل إسناد الخدمات الحكومية المقدمة لضيوف الرحمن لمنظمات القطاع غير الربحي وتوقيع اتفاقيات المشاريع عن طريق تصميم نطاقات الخدمات والمشاريع ذات الأولوية بالإسناد وقياس الجدوى الاقتصادية التفصيلية لها وقياس الأثر الاستباقي لها. سيتم تنفيذ أعمال المبادرة من خلال إسناد عشر مشاريع للخدمات الحكومية لضيوف الرحمن إلى منظمات القطاع غير الربحي وتأهيلها لتنفيذ مشاريع حكومية تخدم ضيوف الرحمن	45%	35%	25-Nov-25	برنامج ضيوف الرحمن
تطوير قدرات القطاع وتنسيق والتكامل	مستمر	29-Aug-22	تهدف المبادرة إلى خدمة ضيوف الرحمن عن طريق بناء المعايير الوظيفية الأمثل وتأهيل العاملين عليها، وسيتم تنفيذ أعمال المبادرة من خلال بناء معايير وظيفية للعاملين في مجال ضيوف الرحمن وتأهيل العاملين في المجال عليها، تأسيس حاضنات ومسرعات أعمال، إطلاق جائزة تميز، عمل منهجية عمل تعزز البنية المؤسسية للمنظمات غير الربحية، تأسيس مرصد القطاع غير الربحي، تأسيس معمل الابتكار للقطاع، عقد مؤتمر سنوي للقطاع، وإنشاء كيان لتنسيق أعمال القطاع غير الربحي	37%	40%	30-Dec-25	برنامج ضيوف الرحمن

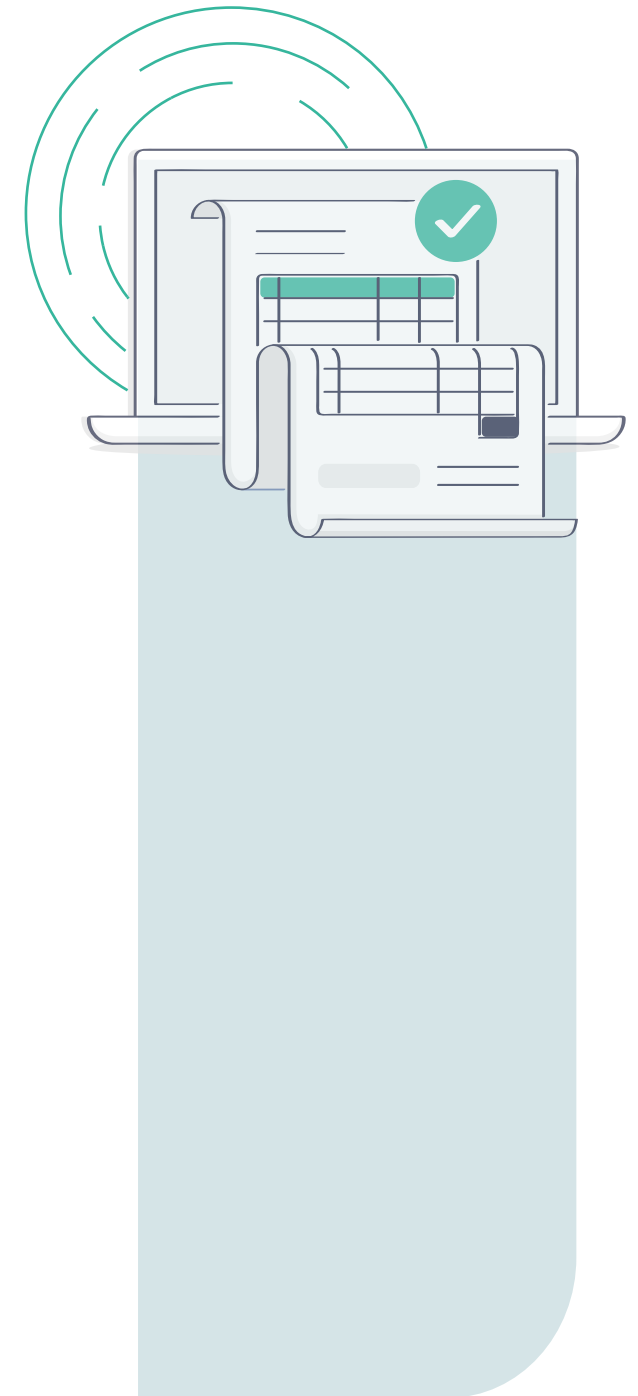


< مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من المركز

96,555 

إجمالي عمليات التواصل مع المستفيدين

يعمل المركز من خلال ثلاث قنوات تُعنى برعاية العملاء حيث تشمل: الخدمات الرقمية، ومركز الإتصال، وصوت العميل



82% 

نسبة الرضا للمستفيدين



النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققها المركز

يلتزم المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في تحقيق مستهدفاته، وضمن جهوده في إطار هذا السعي المستمر وبمختلف النشاطات المنوط بها؛ فقد تمكن المركز من تحقيق منعطفات مؤسسية ومجتمعية كان من شأنها صنع الأثر والمنافسة في تنمية الوطن الطموح



إطلاق المركز (تحدي الاستثمار الاجتماعي)

وذلك في إطار تمكين منظومة الاستثمار الاجتماعي في المملكة، وتحديد أبرز القضايا الاجتماعية والوصول إلى حلول ريادة مستدامة. وكانت الفئات المستهدفة من التحدي كلاً من طلاب وطالبات المرحلة الجامعية، ورواد الأعمال الاجتماعيين، ومنسوبي القطاع غير الربحي ورواد الأعمال، والمهتمين بالاستثمار الاجتماعي، والمبتكرين الاجتماعيين



إطلاق المركز لبرنامج (تسريع الجمعيات)

الذي هدف إلى تسريع الجمعيات المشاركة في البرنامج، وتطوير كوادرها وبناء نماذج أعمالها، إذ كانت الفئات المستهدفة هي الجمعيات الأهلية التي تأسست خلال السنوات من 2020م وحتى 2023م



حصول المركز على جائزة منظمة هذا العام (Employer of the Year) لعام 2023م

وذلك تكريماً لجهوده المبذولة في تنمية رأس المال البشري التي تحقق بدورها مستهدفات رؤية السعودية 2030، وتثمر إيجاباً في تحقيق الكفاءات البشرية



إطلاق المركز (برنامج التدريب التعاوني)

الذي استهدف المتخرجين حديثاً من الجامعات السعودية وغير السعودية في 13 تخصصاً، وذلك بهدف تمكين الخريجين من اكتساب المهارات والخبرات، وتطبيق المعارف على أرض الواقع في بيئة تتميز بوجود المختصين في مجالات متعددة



تحقيق المركز الأول في (جائزة الشارقة للاتصال الحكومي 2023م)

في فئة أفضل الحملات للتأثير الإيجابي، وذلك بالحملة التي أطلقها المركز بعنوان (مشروع رابح)، التي هدفت إلى رفع مستوى المشاركة المجتمعية في مختلف المجالات التنموية، وإبراز مسارات دعم وتمكين المشاريع غير الربحية والعمل التنموي



03

تطوير رأس
المال البشري

عدد الملتحقين بالبرامج التدريبية للعام المالي 2023م / 1444 - 1445هـ	البيانات	ملتحقون		
		المتحقق	المستهدف	نسبة المتحقق المستهدف
	الدورات الإدارية	47	41	115%
	الدورات الفنية	161	130	124%
	أخرى	214	190	113%
	المجموع	422	361	117%



04

أبرز أعمال المركز
المرتبطة ببرامج الرؤية

يعمل المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي على تفعيل دور القطاع غير الربحي من خلال ثمان مبادرات قائمة من البرامج التنفيذية لرؤية السعودية 2030م. الأمر الذي يمكّن المركز من تحقيق مستهدفات مؤشرات الأداء المرتبطة بمستهدفات الرؤية 2030م. والذي بدوره يساهم إلى تمكين وتعزيز مساهمة المركز في تحقيق الأثر المرجو للقطاع غير الربحي

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



برنامج التحول
الوطني



ثلاث مبادرات

خمس مبادرات



اتفاقية المخاطر السيبرانية

تم توقيع اتفاقية مبادرة حماية جميع المنظمات غير الهادفة للربح من مخاطر الأمن السيبراني بالشراكة مع شركة سايفر تهدف هذه المبادرة إلى استهداف ما لا يقل عن 4,000 مؤسسة وجمعية وأكثر من 3,000 موظف في القطاع في جميع أنحاء المملكة خلال مدة زمنية تمتد على مدى 3 سنوات

تتكون المبادرة من ستة مسارات رئيسية

الكشف عن الثغرات الأمنية وتقديم إنذار مبكر بخصوص أي حوادث أمنية أو ثغرات



تقييم وتطوير الأمن السيبراني للقطاع غير الربحي



تعزيز حماية الأنظمة وأجهزة المستخدمين والبنية التحتية للمؤسسات غير الربحية



تعزيز التكامل والترابط بين الشركاء ذوي الصلة



إطلاق عداد للبحوث والدراسات السيبرانية لصالح القطاع غير الربحي



تفعيل التطوع المتخصص



05

بيانات المركز الرقابية

يعمل المركز وفق أدواره المنصوص عليها في النظام الصادر بموافقة مجلس الوزراء على حوكمة المنظمات غير الربحية، وذلك انطلاقاً من دوره الإشرافي على المستوى المالي والإداري لمنظمات القطاع غير الربحي حسب المادة رقم (4) الوارد فيها: الإشراف المالي والإداري على منظمات القطاع غير الربحي، وتصنيفها، والعمل على حوكمتها وفق أفضل المعايير العالمية

إحصائيات المركز في هذا الدور الإشرافي على مدى العام 2023م

عدد القوائم المالية المعتمدة	2,315	عدد طلبات إنشاء المكاتب	365
عدد طلبات الموافقة على تنفيذ الأنشطة	5,850	عدد اجتماعات لجنة حوكمة الإجراءات التصحيحية	18
عدد تراخيص التبرعات التي تم إصدارها	2,478	عدد قرارات عزل مجالس الإدارة	9
عدد خطابات المجالس التي تم إصدارها	1,300	عدد قرارات إعادة تشكيل مجلس	1
عدد اللوائح التي تم اعتماد طلب تعديلها	1,315	عدد قرارات إلغاء الترخيص	1
عدد شهادات الترخيص التي تم تجديدها	2,075	عدد قرارات الحل	3
عدد خطابات السجلات التجارية	720	زيارات الحوكمة الرقابية	583
عدد موافقات استقبال التبرعات من غير المؤسسين داخل المملكة	15	المخالفات المرصودة لجمع التبرعات بالتنسيق مع الجهات المختصة وإصدار العقوبات النظامية بحق المخالفين	200
عدد موافقات استقبال التبرعات من غير المؤسسين خارج المملكة	1		

تفصيل تراخيص التبرعات المصدرة

نوع الترخيص	SMS	أوقاف	تذكيرية	حملات	طرف ثالث	متاجر	الإجمالي
عدد	488	11	26	1,150	68	735	2,478



تأسس الصندوق بموجب المادة (السابعة) من نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م / 8) وتاريخ 19 / 2 / 1437هـ، ويتمتع الصندوق بشخصية اعتبارية وذمة مالية مستقلة، ويحق له بموجبها التملك والتصرف والتقاضي

ارتباط الصندوق

01 تنظيمياً

يرتبط الصندوق بمجلس إدارة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

02 استراتيجياً

يرتبط الصندوق استراتيجياً باستراتيجية التنمية واستراتيجية القطاع غير الربحي

مخرجات الارتباط التنظيمي

01 تنظيمياً

إصدار لائحة صندوق دعم الجمعيات بالتعديل

02 استراتيجياً

تشكيل مجلس إدارة صندوق دعم الجمعيات

التوجه الاستراتيجي لصندوق دعم الجمعيات

الممكن المالي و الاستثماري لتحقيق الاستدامة المالية للجمعيات

الرؤية

تمكين ودعم الجمعيات من خلال تنمية الموارد و الاستثمارات وتفعيل الشراكات لتحقيق استدامتها المالية و تعظيم أثرها الاجتماعي والاقتصادي

الرسالة

القيم

الأثر	التمكين	الاستدامة	العدالة	الابتكار	الشفافية
-------	---------	-----------	---------	----------	----------

الركائز الاستراتيجية

الركيزة الأولى: الدعم من خلال توفير أدوات وتسهيلات مالية للجمعيات والتي من شأنها تدعم في تحقيق رسالتها المجتمعية و التنمية	الركيزة الثانية: التمكين من خلال تقديم برامج تهدف الى بناء نموذج عمل مالي مميز للجمعيات الاستدامة مواردها المالية معتمدة على مواردها الذاتية	الركيزة الثالثة: الاستثمار من خلال تنمية أصول و استثمارات الجمعيات والتي من شأنها تدعم تحقيق استدامتها المالية	الركيزة الرابعة: بناء القدرات الداخلية من خلال تحقيق النضج المؤسسي والايادامه الداخليه والتي من شأنها تمكين الصندوق من خدمه
--	--	--	---

اصحاب المصلحة الرئيسيون

الجمعيات والمؤسسات الأهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	الهيئة العامة للأوقاف	الأجهزة الحكومية	الشركات والمؤسسات المانحة	مجالس الجمعيات والمؤسسات الأهلية
----------------------------	---	--	-----------------------	------------------	---------------------------	----------------------------------

أهداف الصندوق العامة حسب اللائحة المعتمدة

تم انشاء الصندوق لدعم الجمعيات وبرامجها وتطويرها بما يضمن استدامة أعمالها عن طريق تقديم الدعم والقروض الميسرة والضمانات اللازمة للجمعيات ، من خلال:

01	دعم البرامج والمشاريع التي تسهم في نمو وتطوير الجمعيات وتعزيز قدراتها المؤسسية واسهاماتها التنموية	05	دعم المبادرات التطوعية ذات العلاقة بالجمعيات التي تسهم في تحسين مستوى العمل التطوعي في الجمعيات
02	دعم البرامج والمشاريع التي تسهم في تنمية واستدامة الموارد المالية للجمعيات	06	دعم الجمعيات الناشئة والمساهمة في بناء قدراتها المؤسسية وتحقيق أهدافها
03	دعم البرامج التي تسهم في تطوير وتأهيل العاملين في الجمعيات وتنمية قدراتهم الوظيفية	07	دعم الجمعيات في مجال الاستثمار والابتكار الاجتماعي، وتطوير وسائلها لتحقيق غاياتها
04	دعم وتمويل الدراسات والبحوث التي تسهم في تطوير أعمال الجمعيات وبرامجها		

أبرز مخرجات الدعم



عدد الجمعيات
المستفيدة

1000+ جمعية

إجمالي ميزانية
الدعم

481+ مليون

عدد
المناطق

13

الخاتمة <

وفي الختام؛ فقد أعد المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي تقريره السنوي للعام 2023م وفقاً للممارسات والمعايير المعتمدة والمُعَدّة من المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة "أداء"، حيث حقق المركز خلال العام نجاحات متعددة بفضل الله تعالى، كان لها الأثر الكبير في تطوير ونمو القطاع ومنظّماته.

هذه النجاحات، وهذا التقدّم يمنحنا قوة تدفعنا لتحقيق منجزات أكبر وأعظم أثراً في عام 2024م وفق ماتتطلع له رؤية السعودية 2030، ومنها إطلاق الإستراتيجية الوطنية للقطاع غير الربحي ليكون عامّاً مميزاً في تسارع نهضة القطاع غير الربحي بما يحقق المستهدف المنوط بها.

ونسأل الله التوفيق والسداد لما هو في صالح وطننا الطموح، ولما يساهم في تحقيق تطلعات قيادتنا الرشيدة، وليكون المركز ضمن الجهات التي تنتظم في رحلة التحول الوطني.

